

# 南岗区芦家街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号，以下简称《通知》）有关要求，芦家街道办事处全面总结了2023年信息公开工作，对2023年政务信息公开工作进行了全面总结，分析了存在的突出问题和整改措施，本年度报告所列数据统计期限自2023年1月1日起至2023年12月31日止。本年度报告的电子版，可以通过哈尔滨市人民政府门户网站→政府信息公开专栏→乡镇街道查阅下载。网址是：<http://xxgk.harbin.gov.cn>。如有疑问请与南岗区芦家街道办事处联系（联系地址：黑龙江省哈尔滨市南岗区宣礼街23号，邮编：150001，联系电话：0451-82711559）。

## 一、总体情况

2023年我街政府信息公开工作，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，全面落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，遵循及时、公开、便民的原则，我街道不断提升主动公开信息质量，使信息公开服务公众的作用进一步显

现，提升工作责任和业务能力，努力保障人民群众的知情权、参与权和监督权，促进街道各项工作向高标准、高质量、高水平不断迈进。

（一）主动公开情况。严格执行《条例》条款，确保法定公开政府信息及时主动公开。落实省、市、区政务公开工作要点，结合街道实际情况，对涉及公众利益调整、需要公众广泛知晓或者需要公众参与决策的政府信息，均纳入政府信息公开目录主动公开。

（二）依申请公开情况。2023年芦家街道办事处未接到群众主动要求公开政府信息申请，本年度尚未发现应主动公开政府信息而未予公开的情况。

（三）政府信息管理。及时进行信息公开维护和更新，确保内容准确、表述规范、合法合规。对于部门生成的最新信息，在严格执行信息发布相关规章制度的前提下及时予以公布，对于已失效或内容有较大更改的及时调整，保证公开信息的及时性、有效性。

（四）平台建设。集中发布主动公开的政府信息，法定主动公开内容全部公开到位。加强网络安全责任管理，确保网站安全运行。同时，加强公开内容的审核，确保公开事项管理规范。

（五）监督保障。把政府信息公开作为一项长期性重要工作来抓，加强政府信息公开工作的统筹协调和监督指导。做好12345民生热线工作，及时回应社会评议和群众的举报、

投诉和监督，认真处理相关部门转来政府信息公开意见监督投诉类信息，主动接受社会和舆论的监督。根据区委、区政府要求，进一步规范信息发布内容，提高信息质量。街道通过设置公示栏、电子显示屏，方便群众自助查阅政府信息，进一步丰富政务公开载体。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		



## 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题。一是信息公开常态化意识有待提高；二是信息公开内容广度和深度还不够；三是信息公开面有待拓宽。

(二) 改进措施。一是提高信息公开常态化意识，加大信息公开常态化建设，切实提高办事透明度，更好地为群众提供便利的服务，不断提高政府信息公开工作水平。二是加强学习教育，加强工作人员信息公开业务能力水平，进一步增强责任意识和服务意识，确保政府信息公开工作的顺利开展。三是坚持“以公开为原则、不公开为例外”，准确把握公开范围和公开时限，不断丰富公开政府信息内容，重点推进与社会发展和群众生活密切相关的内容，做到安全、及时、有效更新。

## 六、其他需要报告的事项

本年度无收取信息费情况。