

# 大成街道办事处 2021 年政府信息公开 工作年度报告

2021 年，大成街工委、办事处在区委、区政府的坚强领导下，以建党一百周年系列学习活动为契机，把政务公开作为改进工作作风和机关形象的重要载体，在扎实筑牢疫情防控保护屏障的基础上，奋力推进政务公开化体系建设，持续提升政务公开化水平。本年度报告所列数据统计期为 2021 年 1 月 1 日—2021 年 12 月 31 日。本年度报告的电子版，可以通过哈尔滨市人民政府门户网站政府信息公开专栏查阅，网址：<http://ngqxxgk.harbin.gov.cn>。如有疑问，请于南岗区大成街道办事处联系（联系地址：黑龙江省哈尔滨市南岗区十字街 143-19 号，邮编：150001，联系电话：0451-82703072）。

## 一、总体情况

（一）主动公开情况。深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市、区政务公开工作有关要求，严格对照法律法规，全面梳理本单位行政权力和工作职责，按时公开政策性文件的废止、失效情况，及时调整、公布、更新街道内设科室权责清单、办事流程和街道、社区两级办公场所地址及电话。

（二）依申请公开情况。2021 年大成街道办事处未接到群众主动要求公开政府信息的申请，本年度尚未发现应主动公开政府信息而未予公开的情况。

（三）政府信息管理。始终把有助于人民群众提高生活幸福感及群众最关心、最需要了解的事项作为政务公开的重

点，切实保障人民群众知情权。进一步优化政务信息公开制度，简化办事流程，突出可办事项更新的时效性和要件，依法依规做好办事依据、办事条件、办事程序、办事时限、办事结果等信息的公开，利用辖区宣传栏、张贴海报、对民微信群、微博进行政策公示及广泛转载，最大限度的提升公众信息知晓。同时，提供电话咨询服务，办事处、社区专人负责解读群众疑问，有力保障政策的实施和解读。

（四）平台建设。为进一步提升政务工作公开度、透明度，切实强化工作人员履职履责意识，大成街道办事处根据街区实际，对政务领导小组进行了重新调整，明确形成以办事处主任为组长，综合办公室分管副主任为副组长，各科室负责人为成员的街道政务工作领导小组。下设综合办公室为常务办公室，负责统筹、监督各科室政务信息公开情况；同时，逐步完善政务信息公开培训机制和考核机制，实行首问负责制及首办负责制，确保各项工作职责明确、细化到人；全面提升两级干部依法依规履行政务公开责任意识，以科室、社区为单位进行年度政务公开工作成果考评，确保工作扎实推进。

（五）监督保障。严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，主动公开突发公共事件应急预案，妥善办理涉及公共卫生事件的政府信息公开申请，在加强个人信息保护的基础上，最大限度满足人民群众知情权，维护政府公信力。在本年度疫情防控工作中，大成街道严格落实重大舆情处置管理办法，扎实做好舆情搜集、研判、处置和回应，按照依归公开信息

有关要求，妥善办理涉及公共卫生事件的政府信息，满足群众知情权，降低群众恐慌。同时，为集中隔离、居家隔离人员分别建立单独微信，由社区专人对接，负责保障生活所需和健康监管，多措并举落实防控政策，解答群众疑问，保障辖区居民安全健康。

## 二、主动公开情况

主动公开政府信息情况			
第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年底止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额(单位：万元)		
行政事业性收费	0		



## 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，大成街道办事处政务公开工作在全办工作人员的共同坚守下，克服疫情、经济下行等多项重压，取得了不俗进步，但是仍有诸多不足需要持续完善。一是信息公开制度问题。在贯彻执行《条例》过程中，依申请公开信息、政务工作考核等制度不够规范，考核不够及时；二是信息公开深度问题。在重点领域、敏感信息公开方面，存在公开时效性不强、深度不够、质量不高、内容不全等问题。

下一步，我办将继续对此项工作进行再部署、再整改、再落实。一是进一步加强对政务工作的领导和监督，层层落实责任，定期督查通报，确保将工作落到实处；二是进一步规范做好重点领域、敏感时期信息公开，采取多元化手段制定好各项政策的公开，持续提高公开针对性和实效性，使政务公开工作向纵深发展。

## 六、其他报告的事项

本年度无收取信息费情况。