

哈尔滨文化园区管理处 2020 年 政府信息公开工作年度报告

2020 年，文化园区管理处按照中央和省市区政府有关要求和本部门工作职能，坚持依法公开为原则，做到应公开尽公开。严格落实区府办政务公开重点工作任务责任分解表确定的各项工作任务，持续创新管理服务方式，推动行政执法职能转变，提高政务公开的质量和实效，依法保障广大人民群众的知情权、参与权和监督权，在群众中树立了公开、公平、诚信、清廉的良好形象，政府公信力和社会治理水平持续攀升。

一、总体情况

2020 年，哈尔滨文化园区管理处认真贯彻落实中央、省、市、区关于全面推进政务公开工作有关精神，大力推进决策、执行、管理、服务和结果公开，通过完善政务公开制度机制、网站设置，拓宽公开内容和渠道，进一步提升了政务公开工作服务效能。

（一）加大公开力度，确保阳光透明。全方位实施“阳光政务”，充分尊重广大群众的知情权、监督权、参与权，对公众普遍关心、关注的问题，凡属法规制度要求公开的内容，积极予以公示公开，畅通监督渠道，使敏感问题在阳光下脱敏，让权力在阳光下运行。利用固定业户、同乐夜市管理、工艺品冷饮业户、卡通房业户 4 个微信群，常态推送政府工作动态，确保相对人的知情权，并及时收集意见反馈。

坚持科学民主决策，扩大群众参与度，对特定场所、特定时间期采取明火管制、区域管制，疫情期间取消庙会活动，“地摊经济”开放时间及场地划分，以及“同乐”夜市进退场时间等关系群众利益的问题上，及时组织群众代表、宗教人士、商户代表等召开座谈会、咨询会、论证会、听证会、协调会及问卷调查等多种形式，广泛听取意见，为正确决策提供依据。

（二）优化标准流程，补齐短板弱项。深刻汲取道里区人力资源和社会保障服务中心、阿城区农村合作经济管理站、香坊区黎明街道办隔着栅栏门给群众办事等漠视群众利益典型问题反面案例教训，树牢以人民为中心的宗旨意识。开展“一把手”走流程活动，处领导以普通工作人员的身份，深入到执法一线和各科室全程参与业务工作，对工作流程进行全面深入调研，针对发现的问题，经过充分研究论证，对业务流程进行优化再造，形成展板方便群众了解具体流程，并在一楼执法科设立服务引导员，热情接招群众登门办事，杜绝门难进、脸难看现象。规范执法着装要求，严格执行“亮证执法”制度，出示执法证件，公示执法身份，出具执法文书，主动告知当事人执法事由、执法依据、权利义务等内容，严格执行2人以上执法规定，对查封扣押财产、强制拆除等直接涉及财产权益的现场执法活动和执法办案场所，推行全程音像记录，执法文书或电子数据要素齐备、填写规范、归档完整，努力做到每一个具体环节可查询、可定位、可追溯，

做实经得起时间检验的一手工作。

(三) 主动接受监督，规范权力运行。管理处依据工作职责，单位和个人分别制定政务诚信公开承诺书，及时向社会和服务对象公开，主动接受监督。常态开展廉洁从政教育，制定防范措施，严格落实领导干部报告个人有关事项、述职述廉、党风廉政建设谈话等制度。建立联系服务对象制度，每月班子成员带队深入到寺庙、商户和网格点开展走访，主动靠前了解服务对象在疫情防控常态化条件下及复工复产过程中存在的矛盾困难，听取他们对行政执法及服务管理工作的意见建议，主动回应服务对象关切。严格执纪监督，对行政执法工作中存在的苗头性、倾向性问题及危害群众利益的行为，不回避、不遮掩，采取下达限期整改通知书、纪委书记约谈、晨训点名批评的形式，及时点到、说到、纠正到、问责到，有效杜绝了不规范执法、不诚实守信行为，实现执法活动“零差错”“零纠纷”。将规范执法作为硬杠杠、硬指标，使之成为年度考核、评先树优和干部提拔使用的重要内容和依据。

(四) 搞好教育宣传，营造浓厚氛围。始终注重政务公开宣传工作，在步行街、文园广场设置政务公开宣传栏，根据不同时间段的宣传重点，通过发放传单、LED显示屏、横幅、执法车辆巡回播放等形式，对相关法律法规、工作流程及需要群众知晓的重点工作进行广泛宣传，引导广大群众为园区建设积极建言献策，营造公开、民主的浓厚氛围。同时，

结合专题党日，组织党员干部广泛开展志愿者服务，进一步走进群众，拉近与群众的感情，让群众全面了解人民城管为人民的服务宗旨和工作愿景，树牢人民可依靠、可信赖的政府形象，不断提高公信力。

二、主动公开政府信息情况

主动公开政府信息情况			
第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	对外公开总数量	
		本年新公开数量	
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2	0	4
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	0
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

收到和处理政府信息公开申请情况								
(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的,	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

政府信息公开行政复议、行政诉讼情况														
行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进措施

(一) 存在的主要问题

总的看，管理处对政府信息公开工作思想重视、措施有力、运行良好，但也存在一些不足，需要在今后工作中努力加以克服。一是围绕中心工作信息公开的力度还不够大，受综合执法敏感度高等因素制约，对哪些信息可以公开、哪些信息不能公开、什么时机公开往往把握不好尺度，工作透明度与群众期盼还有一定差距。二是群众对政府信息公开的关注度不高，尽管我们依法依规公开了相关政务信息，但广大群众还不十分了解。三是信息公开渠道有待进一步丰富加强，

政务新媒体等平台的利用不够充分，还需要进一步优化完善。

（二）改进措施

2021年，文化园区管理处将全面贯彻落实中央、省、市、区有关政务公开工作精神，严格执行市政务公开办有关工作要求，进一步加强政府信息公开工作，强化政府网站平台的互联性，推进我处政务公开各项工作稳步发展。

1. 进一步加强政务公开组织领导

及时调整和充实领导小组成员，落实公开信息分管领导把关，主要领导审批制度，安排思想作风正、工作责任心强的人员负责政务公开工作，通过健全政务信息公开组织机构，积极稳妥推进我处政务信息公开工作。

2. 进一步提升政务公开质量和实效

进一步丰富信息公开内容，主动了解群众所盼所需，不断依法依规扩大信息公开范围，切实有效地为公众提供信息公开服务；加大政策解读力度，对上级出台的关系群众利益重要政策和规范性文件，加强解疑释惑，回应群众关切；搞好人员教育培训，强化政府信息公开意识，加强信息化素养，提高信息公开工作水平。

3. 进一步加强政务公开监督检查力度

推进我处政务公开考核评估工作，加大政务公开的督促检查力度，定期对局属各部门政务公开情况进行评议评估，

本着对党负责，对群众负责，对社会负责的态度，按照群众的呼声和要求推进政务公开，确保政务公开规范有序运行。

六、其他需要报告的事项

本年度报告所列数据的统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告的电子版可以通过哈尔滨市人民政府门户网站→政府信息公开专栏查阅。网址为：

<http://ngqxxgk.harbin.gov.cn/co1/co126585/index.html> 如有疑问请与哈尔滨文化园区管理处联系（联系地址：黑龙江省哈尔滨市南岗区宣普街 29 号，邮编：150001，联系电话：0451-82528684）。

哈尔滨文化园区管理处

2021 年 1 月 27 日