

# 燎原街道办事处 2020 年 政府信息公开工作年度报告

2020 年是不平凡的一年，燎原街工委、办事处在区委、区政府的正确领导下，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持“疫情防控+日常工作，两手抓、两手硬”工作目标，统筹推进疫情防控和经济社会发展工作，在疫情防控常态化前提下，紧密结合政府工作，不断规范政府信息公开内容，创新政府信息公开形式，突出政府信息公开重点，提高政府信息公开水平。按照《哈尔滨市南岗区人民政府办公室关于印发南岗区 2020 年政务公开重点工作任务责任分解表的通知》（哈南政办发〔2020〕9 号）文件要求，结合我街实际，现将工作报告如下：

## 一、总体情况

### （一）加强组织领导，推进政务公开

街道办事处高度重视政务公开工作，为了加强对政务公开工作的领导，成立由办事处主任为组长，分管副主任为副组长，各科室主要负责人为成员的政务公开工作领导小组，办公室设立在行政办，承担政府信息公开日常工作，具体负责政务公开组织、协调、督促检查工作。8 个社区也按照要求建立了政务公开组织领导体制。将政务公开和政府信息公开工作纳入重要议事日程，指定专人负责政务公开工作，明确工作分工，建立健全政务公开信息发布工作机制，确保信息公开发布全面、及时、准确，严格按

照《中华人民共和国信息公开条例》规定的主动公开信息范围发布或更新信息，把政府信息公开工作责任落实到位。为使政务公开工作制度化、规范化，燎原办事处明确了机关干部的有关纪律作风建设相关规定，实行首办负责制，完善了AB岗制度、服务承诺制等，确保定岗定责，分工明确，责任到人，避免推诿扯皮现象发生。政务公开工作在街道、社区的组织领导逐步得到加强，工作机制不断完善，工作氛围日益浓厚，确保了这项工作的有序开展和深入推进。

## （二）规范内容，提高政务公开工作水平

一是公开的渠道更加广泛。注重拓宽信息公开渠道，深化公开内容，设立政务公开栏板、政务公开墙、导视图、咨询卡等。利用政务信息网、政府宣传栏、的士语音e支部等网络媒介。通过南岗区人民政府网公布了燎原街道办事处各科室工作职能职责，并公开各科室和社区地址和办公电话。需要对外公开的政策法规、工作范围对象、办理程序和工作时限等予以公示，以最简洁的方式让群众了解政务公开的内容，更好地服务群众、方便群众，接受群众监督。结合社区一级的党务、政务公开，充分利用政务公开栏及时公布了国家的各种方针政策、惠民政策、难点热点问题。通过上述形式，基本构筑起了全街政务公开网络，确保了我街道政务公开工作的实际成效。

二是公开的时间更加及时。针对公开项目的不同情况，确定公开时间，做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，固

定性工作长期公开。在疫情特殊时期，进一步完善了居民、社区、街道、区四级网络微信群。把辖区居民根据单元分类建群，应加尽加，建立到户、到人的微信网格小组群，第一时间发布紧急重要政府公告、信息，使居民足不出户了解政府政策与规章制度，提升应急管理效率。

**三是公开的服务更加优质。**坚持把群众最关心、最需要了解的事项作为政务信息公开的重点，切实维护人民群众的知情权，公开办事依据、办事条件、办事程序、办事时限、办事结果等。建立了信息公开工作的制度、考核评议制度、责任追究制度等一系列制度。提高政务服务实效，从信息公开、电子政务和便民服务三个方面入手，加大推行政务公开的力度。便民桌椅、群众意见、投诉电话等便民设施一应俱全，方便了群众办事，真正把“惠民行动”落到实处。疫情期间，居家隔离人员与社区干部建立单独微信，社区快速掌握各家庭的基本情况，实时开展健康监管，上报体温、物资需求、心理疏导等工作。以“线上+线下”工作模式，开展“网络接单”、“隔门互助”等服务。对居家隔离人员通过暖心志愿服务，让居民安心地进行居家观察和防控，多措并举确保防控措施落实到位，全力保障辖区居民健康安全。

### **（三）加强监督，确保政务信息公开落到实处**

我街道不断强化日常管理，并持续推动此项工作的深入开展。在狠抓内部制约机制的同时，强抓外部监督制约机制的完善，建立健全长效管理机制，形成用制度规范行为，按制度办事、靠制

度管人的机制。街道成立工作督查小组，采取多种形式强化监督检查工作，实行定期检查与不定期检查和集中专项检查相结合，对机关、社区的政务公开工作进行明查暗访，设立监督举报电话，及时受理和纠正存在的问题。同时鼓励广大干部、群众积极参与监督，积极反映公开过程中存在的问题，不断完善和深化政务公开工作，使公开工作更加扎实、有序开展。并在主动公开政府信息过程中，始终做好保密工作，做到“上网信息不涉密，涉密信息不上网”，确保在做好政府信息公开工作中，不发生失泄密问题。凡属要公开的信息，都严格做到第一负责人把好初审关、办公室把好业务关、主管领导把好审签关。切实履行将保密审查程序与公文流转程序、信息发布程序紧密结合。

## 二、主动公开政府信息情况

主动公开政府信息情况			
第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0



本年度 办理 结果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

政府信息公开行政复议、行政诉讼情况														
行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一年来，街道办事处在政务公开工作中虽然取得了一定成绩，但离上级和群众的要求还有一定差距。一是政务公开内容的范围仍然较小，主要局限于上级要求公开的内容；二是对政务公开主动性不够；三网络信息的公开制度仍然不够完善。针对以上问题，我街将在今后的工作中：一是加强日常管理工作，继续强化专人负责政务公开工作，明确工作职责，进一步加强政务公开并通过

多种渠道进行宣传，政策性文件应及时公开，以提高群众对政务公开的知晓率和参与度；二是继续深化政务公开内容，聚焦公众关注，丰富解读形式，切实提高办事透明度，扎实推进政务公开各项工作。三是本着规范、实用、简便、易行的原则，加强政务公开的基础设施建设，便于公众知晓的方式进行公开。四是着力推进政府信息公开制度化、规范化、标准化建设。促进了服务政府、法治政府的建设进程。

## 六、其他需要报告的事项

本年度报告所列数据统计期限为 2020 年 1 月 1 日—2020 年 12 月 31 日。本年度报告的电子版，可以通过哈尔滨市人民政府门户网站 → 政府信息公开专栏查阅，网址为：<http://ngqxxgk.harbin.gov.cn/col/co126585/index.html>。如有疑问，请与南岗区燎原街道办事处综合办公室联系。地址：南岗区公安街 55 号，邮编：150001，电话：0451—82532089。

南岗区燎原街道办事处

2021 年 1 月 22 日